

ALGEMENE VOORWAARDEN VRO CERTIFICATION B.V.

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer:

VRO Certification BV, zijnde een werkmaatschappij behorende tot de VRO Group BV, nader aan te duiden als VRO.

Opdrachtgever:

Degene die aan VRO een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, alsmede degene aan wie VRO een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden heeft gedaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever, van toepassing op alle opdrachten, diensten en/of werkzaamheden van VRO.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 Vrijblijvendheid offerte

Indien VRO een offerte uitbrengt voor de door haar te verrichten werkzaamheden, dan is deze offerte vrijblijvend. De offerte en het daarin genoemde tarief kent een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen VRO en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de door VRO opgestelde overeenkomst door opdrachtgever.

Artikel 5 Benodigde informatie

5.1 Opdrachtgever is gehouden VRO tijdig alle informatie te verstrekken die de VRO naar haar oordeel voor en correcte uitvoering van haar opdracht nodig heeft of waarvan opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is.

De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door VRO wordt verzocht.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VRO verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

5.3 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in artikel 5.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van overeengekomen werkzaamheden

6.1 VRO zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren. Voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden kan VRO derden inschakelen.

6.2 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door VRO en namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. Toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid

VRO en opdrachtgever zullen alle in het kader van de uit te voeren werkzaamheden verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

8.1 De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten die door VRO in het kader van de opdracht worden gebruikt - waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. of die het resultaat zijn van de door VRO krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, e.d. – berusten uitsluitend bij VRO, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.

8.2 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van VRO niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 8.1 bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel, of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

Artikel 9 Vergoeding

9.1 De (dagdeel) tarieven voor de door VRO uit te voeren werkzaamheden worden jaarlijks vastgesteld. De verschuldigheid van de vergoeding is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

9.2 Indien door toedoen van de opdrachtgever de uit te voeren werkzaamheden meer tijd vergen dan bij overeenkomst is vastgelegd, zal VRO deze extra tijd op basis van een dagdeeltarief in rekening brengen.

9.3 Tot 6 weken voor een gemaakte afspraak voor het uitvoeren van werkzaamheden, welke afspraak door VRO schriftelijk is bevestigd, kan de opdrachtgever eenmalig kosteloos een geplande afspraak omzetten naar een andere datum in dezelfde periode of annuleren. Omzettingen en annuleringen nadien, of wanneer er in die maand geen alternatieven zijn, zullen in rekening gebracht worden voor het (dagdeel) tarief dat gold voor de aanvankelijk geplande werkzaamheden.

Artikel 10 Betaling en zekerheid

10.1 Opdrachtgever betaalt voor het uitvoeren van de werkzaamheden jaarlijks de voor hem geldende dagdelen vooruit.

10.2 Betaling door de opdrachtgever dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse of andere door partijen overeengekomen valuta door storting op of overschrijving naar een door VRO aan te wijzen bankrekening.

10.3 Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.2 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, en is VRO bevoegd aan opdrachtgever over het niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopende vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.

10.4 Alle in redelijkheid door VRO in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Reclames

11.1 Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door VRO verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag, binnen 30 dagen na afronding van de overeengekomen werkzaamheden en of binnen 30 dagen na factuurdatum, schriftelijk aan VRO kenbaar te maken.

11.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting wegens reclames als genoemd in artikel 11.1.

11.3 Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 11.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

11.4 Eventuele bezwaren van opdrachtgever, betrekking hebbende op het niet verkrijgen van een inspectiecertificaat op grond van NEN 4400, vallen niet onder dit artikel, omdat daarvoor een aparte bezwaar- en beroepsprocedure in het leven is geroepen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Iedere aansprakelijkheid van VRO is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door hem gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.

12.2 VRO wordt door opdrachtgever gevrijwaard tegen (vermeende) vorderingen en/of aanspraken van derden ter vergoeding van door hen geleden schade en nog te lijden schade van welke aard dan ook, direct noch indirect, materieel of immaterieel, voortvloeiend uit de bij overeenkomst overeengekomen en uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13 Beëindiging overeenkomst

13.1 Ieder van de partijen is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 3 maanden tegen het einde van het kalenderjaar op te zeggen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

13.2 Indien de overeenkomst door VRO wordt beëindigd, is zij gehouden aan opdrachtgever de redenen van beëindiging mede te delen en voorts in redelijkheid al datgene te doen wat door het kennelijk belang van opdrachtgever in verband met de beëindiging van de overeenkomst wordt gevorderd.

13.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.1 is VRO bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen indien er sprake is van het feit dat opdrachtgever in surseance van betaling of faillissement verkeert dan wel opdrachtgever de onderneming heeft gestaakt. Het bepaalde in artikel 13.1 laat onverlet de bevoegdheid van een partij tot ontbinding van de overeenkomst, doch uitsluitend indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende wezenlijke verplichtingen en zij na verloop van een naar omstandigheden redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog bedoelde verplichtingen nakomt. Ontbinding dient te geschieden bij aan de wederpartij gericht aangetekend schrijven.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Alle rechtsverhoudingen tussen VRO en opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen VRO en opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen VRO is gevestigd.