



CERTIFICEREN EN EXCELLEREN

SCOPE

NIEUWSBRIEF

Onze scope

- VROscope is een periodieke nieuwsbrief voor haar klanten. Zij worden hierin geïnformeerd over interessante onderwerpen over de NEN 4400, voorbeelden uit de auditpraktijk, fiscale wet- en regelgeving, gerechtigheid tot arbeid, etc, etc.
- VRO heet haar nieuwe klanten van harte welkom. In de periode van september tot en met november 2007 werden 92 ondernemingen gecertificeerd.
- VRO gaat namens de NBBU audits op de naleving van haar CAO verzorgen bij leden.
- VRO is gestart met het uitvoeren van aanvullende audits voor het keurmerk IKB/PSB in de pluimveesector.

Het register NEN 4400-1

VRO is een certificerende instelling voor de NEN 4400-1. U krijgt een certificaat uitgereikt die, zolang u aan de eisen blijft voldoen, zijn waarde blijft houden. Voldoet een onderneming (tijdelijk) niet aan de eisen, dan volgt allereerst een schorsing. Het terughalen van het certificaat is een lastige zaak. Voor de beheersbaarheid van de norm is de website www.normeringarbeid.nl actief, die in beheer is bij Stichting Normering Arbeid (SNA). Aanmeldingen, schorsingen en beëindigingen worden hier vermeld.

Aan het behalen van een certificaat zijn kosten verbonden. U krijgt daarom van VRO een factuur voor haar dienstverlening. Aan het beheer van de norm zijn ook kosten verbonden. Deze beheerkosten worden door SNA jaarlijks afzonderlijk in rekening gebracht. Betaalt u geen beheerkosten, dan zal er ook geen registratie op de website plaats vinden. In formele zin bent u dan niet NEN 4400-1 gecertificeerd, ondanks uw certificaat.

U moet als gecertificeerde onderneming zelf het contact leggen met SNA. Ook kunt u zich aldaar aanmelden als u voornemens bent om NEN 4400-1 gecertificeerd te worden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van SNA.

VRO nieuwe stijl

VRO heeft veel kennis en ervaring en wil dit op een goede wijze (blijven) delen met haar klanten. De (toekomstige) dienstverlening gaat efficiënter vanuit een nieuwe organisatie-structuur met werkmaatschappijen. Vanaf 1 januari 2008 gaan de certificatietaken over naar **VRO Certification**. Hierbinnen zullen de audits voor o.a. NEN 4400 plaatsvinden.

VRO Services verzorgt de audits voor o.a. leden van brancheorganisaties, keurmerken en pre-audits NEN 4400. **VRO Knowledge Centre** ondersteunt ondernemingen met personeels- en organisatiebeleid (P&O), in-, door- of uitstroom van personeel.

De kennisdeling ten aanzien van de problematiek rond de factor arbeid wordt ingevuld door trainingen en advies. Ook voor VCA en VCU certificering of het begeleidingstraject naar deze certificering kunt u bij VRO terecht. VRO werkt hiervoor samen met enkele gerenommeerde certificatie-instellingen.

Voortbestaan bijzondere registers

Sinds 1 januari is er een NEN 4400-1. Deze uniforme norm, ontstaan uit o.a. de participatie van een aantal brancheorganisaties, biedt een grote mate van zekerheid. Niettemin blijven er zaken over die nog niet geregeld zijn in deze norm, omdat deze teveel branchespecifiek zijn. Voorbeelden hiervan zijn buitenlandse ondernemingen, ZZP-ers, bedrijfstakregelingen en pensioenen.

Naast NEN 4400-1 blijven er (voorlopig) diverse registers bestaan. Dit zijn het Register Inleenarbeid Agrarisch (RIA), Register Inleenarbeid Vleessector (RIV) en het Bijzonder Register van VRO. De intentie is om de registers te integreren in het SNA-register. Namens de brancheorganisaties blijft VRO de voor deze registers gecertificeerde ondernemingen controleren op de naleving van de specifieke (of aanvullende) eisen.

Overheid geeft NEN 4400-1 glans

De Belastingdienst geeft blijk van vertrouwen in NEN 4400-1 door het maken van afspraken met SNA. Gecertificeerde ondernemingen kunnen bijvoorbeeld door een verkorte schriftelijke procedure sofi-nummers (Burger Service Nummer) aanvragen voor hun buitenlandse werknemers. SNA krijgt van de Belastingdienst de bewijzen van betalingsgedrag aangeleverd van gecertificeerde ondernemingen die een machtiging hiertoe hebben afgegeven.

Aanpassingen in NEN 4400-1

De NEN 4400-1 is een relatief jonge norm. Binnen de certificerende instellingen en toepassing in ondernemingen vraagt de norm soms om maatwerk. Regelmatig komt het Centraal College van Deskundigen (CCvD) van de SNA bijeen om knelpunten in en voorstellen tot wijziging van de norm te bespreken. Tevens worden interpretatiezaken beoordeeld als waarborg voor uniformiteit en transparantie.

Op basis hiervan zijn enkele aanpassingen van de norm vastgesteld, te weten:

- Publiekrechtelijk lichaam (artikel 4.1.1.5)
Rechtspersonen naar publiekrecht (gemeente, provincie e.d.) vallen nu ook onder de NEN.
- Bewaartermijn (artikel 4.1.2.4)
In de NEN zijn de bewaartermijnen vanuit de wetgeving overgenomen: zeven jaar voor financiële administraties en vijf jaar voor personele administraties.
- Hersteltermijn major non-conformiteit (artikel 6.1)
Bij het definitieve oordeel van een major non-conformiteit wordt de inschrijving in het register geschorst en krijgt de onderneming voor maximaal 30 werkdagen een hersteltermijn. Voor het beoordelen van het herstel krijgt de certificatie-instelling (VRO) 30 werkdagen na melding van de onderneming dat de correctiemaatregelen zijn doorgevoerd.
- Nieuwe ondernemingen (artikel 6.2)
De basisfrequentie in de NEN is tweemaal per jaar een audit, die bestaat uit een volledige (2 dagdelen) en een verkorte (1 dagdeel) inspectie. Voor nieuwe ondernemingen kwam de verkorte inspectie vaak onder tijdsdruk te staan vanwege het aantreffen van non-conformiteiten. Ter borging van de kwaliteit is nu vastgelegd dat er eerst twee volledige inspecties plaatsvinden, gevolgd door een verkorte.

Bij toekomstige wijzigingen in de norm houden wij u via deze nieuwsbrief op de hoogte. Bovendien worden de wijzigingen, indien zij bij een audit aan de orde zijn, beschreven in het inspectierapport. Zo weet u dat tijdens de inspectie de nieuwe norm is toegepast.

Verlaging auditfrequentie NEN 4400-1

Een onderneming kan in aanmerking komen voor verlaging van de auditfrequentie naar eenmaal per jaar. De beoordeling geschiedt na een volledige audit. De frequentieverlaging kan pas plaats vinden als de onderneming voldoet aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

1. Binnen 7 maanden na het afsluiten van een boekjaar is de jaarrekening opgesteld en voorzien van een door de accountant ondertekende verklaring.
2. Er zijn voor de identiteitsvaststelling (Wid) en gerechtigheid tot arbeid (Wav) voldoende interne beheersmaatregelen getroffen (kennis, hulpmiddelen en naslagwerk).
3. Een solvabiliteit van ten minste 20%.
4. Een gesloten reeks van signalen van goed betalingsgedrag in de 12 maanden voorafgaande aan de audit.
5. In de laatste twee voorgaande audits komen geen major non-conformiteiten voor.

Uit de rapportages en evaluaties blijkt dat een groot percentage van de gecertificeerde ondernemingen (helaas) nog niet aan alle eisen kan voldoen.

Anoniementarief!

De Hoge raad heeft in juni 2007 een tweetal uitspraken (arrest 42.171 en 43.045) gedaan in relatie tot de loonbelastingverklaring en identiteitsdocumenten waarbij de identiteitsgegevens van de werknemer wel bekend zijn bij de werkgever.

Het ontbreken van een (vormvrije) loonbelastingverklaring of onvolledig ingevulde verklaring leidt tot loonheffing/premies volksverzekeringen volgens het hoogste tarief van 52% ('anoniementarief'). Als onvolledig wordt o.a. beschouwd een verkrijging van NAW-gegevens op een andere wijze dan via de loonbelastingverklaring, het ontbreken van een handtekening en het redelijkerwijs (kunnen) weten dat de vermelde gegevens niet juist zijn (controle- en onderzoeksplicht werkgever!).

Met betrekking tot werknemers waarvan een kopie van de achterzijde van een identiteitsbewijs in de loonadministratie van een inhoudingsplichtige ontbreekt, moet ook het hoogste tarief toegepast te worden. Indien de werkgever het anoniementarief niet toepast, kan dit leiden tot naheffing.

Personeelsmanagement

VRO Knowledge Centre is een betrouwbare partner in de totale verzorging van personeelsmanagement. Hierbinnen past het ondersteunen met P&O activiteiten. U kunt hierbij denken aan het vervullen van interimfuncties, het ontwikkelen en evalueren van procedures en beleid, begeleiding van personeel, in- en uitstroom van personeel, het begeleiden van reorganisatietrajecten. Op dit terrein werkt VRO Knowledge Centre nauw samen met WCP Personeelsmanagement BV. Voor meer informatie verwijzen u naar onze website www.vro.net.

Specifieke eisen payrollers

Payrolling, op de klassieke wijze, brengt een andere vorm van identiteitsvaststelling met zich mee dan de gebruikelijke. Normaal stelt eerst de werkgever de identiteit vast van zijn werknemer (uitzendkracht) om vervolgens ter beschikking te stellen. Nu de identiteit door de opdrachtgever bij aanvang van het dienstverband wordt vastgesteld, is er een verhoogd risico.

Het niet voldoen aan één van de eisen in de NEN 4400-1 in relatie tot payrollers is een major non-conformiteit (gespecificeerde eis met een onmiddellijk hoog risico). Daarom moet aan de inlener contractueel een aantal specifieke eisen worden gesteld (artikel 4.2.1.2):

- 1) De inlener moet bewerkstelligen dat de payroller een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs van de medewerker krijgt en, indien van toepassing, van de tewerkstellingsvergunning.
- 2) Deze kopie moet vergezeld gaan van een verklaring waaruit blijkt dat en door wie de identiteit, ook op het aspect van persoonsverwisseling, is gecontroleerd. Deze verklaring moet door de indiensttredende medewerker mede worden ondertekend.
- 3) De inlener moet toestaan dat de payroller deze procedure steekproefsgewijze op locatie controleert.
- 4) De inlener moet toestaan dat ook de certificatie-instelling van de payroller deze procedure steekproefsgewijze op locatie controleert.
- 5) De payroller moet ook zelf een gedegen controle uitvoeren op de kopieën van de identiteitsbewijzen en tewerkstellingsvergunningen.
- 6) De naleving van de procedure van identiteitscontrole door de inlener moet steekproefsgewijze door de payroller worden gecontroleerd.

Los van de incidentele procedurele tekortkomingen (punten 3 t/m 6) komt het regelmatig voor dat aan de punten 1 en 2 onvoldoende wordt voldaan. De vaststelling van de identiteit aan de hand van een originele identiteitsbewijs en de overeenkomst tussen persoon en identiteitsbewijs (persoonsverwisseling uitsluiten) staan niet in een verklaring. Bovendien ontbreekt regelmatig de handtekening van de werknemer (uitzendkracht).

In de praktijk zien we dat de kopie van het identiteitsdocument en de verklaring worden samengevoegd. Hoewel dit niet conform de letterlijke tekst van de NEN is, bestaan hiertegen geen bezwaren.

Aanpassingen lonen en sectorpremies

Per 1 januari 2008 wordt de hoogte van het wettelijke minimumloon aangepast.

Dit houdt in dat voor de leeftijdscategorie van 23 jaar en ouder het bruto maandloon is vastgesteld op € 1335,-. Als weekloon en dagloon gelden respectievelijk de bedragen € 308,10 en € 61,62.

Ook de sectorpremies zijn aangepast per 1 januari 2008. De vanuit onze praktijk meest voorkomende sectoren staan hieronder in een overzicht vermeld. De sectorpremies zijn exclusief de opslag voor verplichte werkgeversbijdrage kinderopvang.

Sectoren	Premie %	Premie % (eigenrisicodragers ZW)
01. Agrarisch bedrijf	1,29%	0,81%
10. Metaalindustrie	0,71%	0,57%
12. Metaal- en technische bedrijfstakken	0,68%	0,37%
44. Zakelijke dienstverlening II	0,71%	0,50%
52. Uitzendbedrijven	5,05%	0,95%

VROscope verschijnt periodiek en wordt verspreid onder haar opdrachtgevers en leden van de vereniging VRO en bevat nieuwsfeiten over de NEN 4400, fiscale wet- en regelgeving, arbeidsgerechtigheid en voorbeelden uit de auditpraktijk.